

# Algemene voorwaarden Searchtrends Holding B.V.

## Artikel 1 Definitie

Onder "gebruiker" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan Searchtrends Holding B.V., h.o.d.n. Searchtrends kvk nr. 37074331, degene die deze Algemene Voorwaarden gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen.

Onder "wederpartij" wordt verstaan degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Searchtrends aan of ten behoeve van de opdrachtgever.
- De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Searchtrends door een derde aan opdrachtgever worden geleverd.
- Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Searchtrends en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden niet wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

## Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

- Alle aanbiedingen van Searchtrends zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- Offertes van Searchtrends zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- Overeenkomsten komen tot stand doordat Searchtrends de door opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Searchtrends tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

## Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk

- Alle door Searchtrends vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en zijn exclusief BTW en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- Searchtrends is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van producten 1 (één) maand na de aankondiging daarvan in.
- Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Searchtrends aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Searchtrends schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
- Indien in overleg met opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Searchtrends en opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 5 Betaling

- Zodra de overeenkomst tot het eenmalig leveren van diensten tussen Searchtrends en opdrachtgever tot stand is gekomen dient opdrachtgever een aanbetaling te doen van 50% van de overeengekomen prijs. Searchtrends begint met haar werkzaamheden zodra de aanbetaling op één van haar bankrekeningen is ontvangen.
- De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur.
- Opdrachtgever dient de facturen van Searchtrends te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
- In het geval opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven, zullen facturen 1 (één) week na uitreiking geïncasseerd worden van het door de opdrachtgever verstrekte bankrekeningnummer. Incasso is alleen mogelijk indien de opdrachtgever beschikt over een Nederlands bankrekeningnummer.
- Alle betalingen door opdrachtgever aan Searchtrends worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door opdrachtgever.
- Enig beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of afrek is niet toegestaan.
- Searchtrends is gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Searchtrends aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Searchtrends zal in zodanig geval de producten of diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.
- Indien opdrachtgever enige factuur van Searchtrends niet binnen de betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Searchtrends heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.
- Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen kan Searchtrends de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en de daarvoor verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 25% van de hoofdsom. Tevens zal de dienstverlener geblokkeerd dan wel opgeschorst worden (blokkeren website en e-mail dan wel opgeschorven werkzaamheden ten behoeve van de eenmalige opdracht) totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.
- De oplevering van door de opdrachtgever bestelde websites vindt pas plaats nadat het gehele factuurbedrag voor het ontwerp van die websites is voldaan.

## Artikel 6 Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

- Opgegeven termijnen voor de levering door Searchtrends van producten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen Searchtrends en opdrachtgever gaat over op opdrachtgever op het moment waarop de betreffende producten in de feitelijke macht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever komen.
- Opdrachtgever dient alle geleverde producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.
- Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Searchtrends, totdat opdrachtgever alle bedragen die hij aan Searchtrends verschuldigd is vanwege door Searchtrends geleverde producten en/of diensten, alsmede de daarvoor verschuldigde rente en kosten zoals bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6 volledig heeft voldaan. Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overge dragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.
- De aangeboden diensten en producten van Searchtrends mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Doelinden die hiermee wel strijdig zijn, zijn onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: -spamming – het inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden – het verspreiden van kinderpornografie – het uiten van racistische leuzen – het aanzetten tot oproer – het zonder toestemming binnengaan van andere computers (hacken), waarbij enige bevestiging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

## Artikel 7 Reclames

- Alle bezwaren van opdrachtgever tegen een factuur van Searchtrends of een door Searchtrends geïncasseerd bedrag dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Searchtrends te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door opdrachtgever erkend geldt.
- Indien opdrachtgever van mening is dat een door Searchtrends geleverd product of geleverde dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient opdrachtgever Searchtrends daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

## Artikel 8 Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Searchtrends en opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Searchtrends of diens leveranciers. De levering van producten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar recht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan opdrachtgever opgelegd.

- Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Searchtrends de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, veeleenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- Opdrachtgever zal aanduidingen van Searchtrends of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- Searchtrends staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantooit dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Searchtrends geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

## Artikel 9 Verstrekking gegevens door opdrachtgever

- Opdrachtgever zal Searchtrends steeds tijdig en volledig voorzien van de door Searchtrends verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de producten en/of diensten.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Searchtrends te verstrekken ten behoeve van de levering van de producten en/of diensten. Opdrachtgever vrijwaart Searchtrends tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- Indien er door opdrachtgever gegevens aan Searchtrends worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat opdrachtgever ervoor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Searchtrends eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Searchtrends tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat het intellectuele eigendomsrecht van het materiaal dat de opdrachtgever aanlevert aan Searchtrends bij hemzelf berust. Opdrachtgever vrijwaart Searchtrends tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

## Artikel 10 Geheimhouding

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid Searchtrends

- De aansprakelijkheid van Searchtrends wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is, behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van Searchtrends op of de met de levering van Searchtrends belaste personen, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van door opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €12.500,- en, ingeval de schade bestaat uit dood of lichamelijk of zaaksbeschadiging, maximaal €12.500,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Searchtrends te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Searchtrends wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade.
- Iedere aansprakelijkheid van Searchtrends voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitsluitend.
- Searchtrends is niet aansprakelijk voor de eventuele schade voor de opdrachtgever in geval van opheffing of overdracht van een domein. Het is niet toegestaan een merknaam door Searchtrends te laten registreren. Geregistreerde merknamen zullen door Searchtrends opgeheven worden of naar de rechtmatige houder worden overgedragen.
- Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de huidige bepalingen van het Reglement voor Registratie van Internet Domeinnamen (NL) en deze te aanvaarden.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aangevraagde domeinnaam te gebruiken en dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden. Searchtrends is door de opdrachtgever gevrijwaard ter zake van en schadeloos gesteld voor alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten of wanneer de gebruiker zich niet aan de algemene leveringsvoorwaarden van Searchtrends heeft gehouden. Opdrachtgever zal Searchtrends onmiddellijk op de hoogte stellen van iedere vordering van een derde ter zake de stelling dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.

## Artikel 12 Overmacht

- Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Searchtrends indien er sprake is van overmacht.
- Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Searchtrends gehouden is tot enige vergoeding van de schade die opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Searchtrends is gerechtigd tot betaling door opdrachtgever van alle producten die tot het tijdstip van ontbinding aan opdrachtgever zijn geleverd.

## Artikel 13 Duur en beëindiging

- Eenmalige overeenkomsten zijn niet opzegbaar. Overeenkomsten tot het leveren van diensten gedurende een bepaalde periode worden aangegaan voor een periode van drie jaar en worden na afloop daarvan automatisch verlengd met een periode van een jaar.
- Overeenkomsten tot het leveren van diensten tijdens een bepaalde periode eindigen, indien de opdrachtgever Searchtrends schriftelijk (per aangetekende post of fax) en met inachtneming van de opzegtermijn in kennis heeft gesteld, na verloop van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- Reeds voor opzegging door Searchtrends verstuurde facturen dienen betaald te worden en na opzegging zal geen restitutie verleend worden op voldane facturen.
- Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wettelijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontstaat opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Searchtrends geleverde producten, tenzij Searchtrends ter zake van een bepaald product in verzuim is.
- Searchtrends is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat Searchtrends hierdoor schadeloos wordt jegens opdrachtgever, indien: opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, eventueel na tussenkomst van derden; opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren; opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- Direct na beëindiging van de overeenkomst tot het leveren van diensten gedurende een bepaalde periode, om welke reden ook, staakt opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde producten en/of resultaten van diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 14 Personeel

- Opdrachtgever zal werknemers van Searchtrends die ten behoeve van de levering van producten werkzaamheden ten kantore van opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen opdrachtgever en Searchtrends voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Searchtrends in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Searchtrends. Onder werknemers van Searchtrends worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Searchtrends of van één van de aan Searchtrends gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Searchtrends of van één van de aan Searchtrends gelieerde ondernemingen waren.

## Artikel 15 Geschillen

- De opdrachtgever gaat ermee akkoord Searchtrends schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven door opdrachtgever van de hierboven omschreven regels.
- De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Searchtrends van producten worden beheerst door Nederlands recht.
- Geschillen tussen Searchtrends en opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter.